Wien, am 29. September 2020

**Messe Wien Exhibition & Congress Center bietet Veranstaltern vielseitiges „Track & Trace“ System**

*Als Exklusivbetreiber der Messe Wien bietet Reed Exhibitions seinen Kunden nun eine neue Innovation. Gastveranstalter können mit Hilfe eines Trackingsystems nicht nur die gesamte Customer Journey erfassen und analysieren, sondern nahtloses „Track & Trace“ ermöglichen.*

Ab sofort können Gastveranstalter in der Messe Wien ein hochmodernes Trackingsystem verwenden. Mit der IoT-Technologie von Waytation lässt sich live nachvollziehen, welche Person sich in welchem Bereich für wie lange und mit wem aufgehalten hat. Einerseits eine wertvolle Covid-19-Präventionsmöglichkeit, andererseits aber auch „ein Wegbereiter für die Zukunft“, ist Martina Candillo überzeugt. Die Leiterin Congresses & Events sieht in der Echtzeitanalysen von Besucherströmen eine Vielzahl an Möglichkeiten, die auch einen Vorsprung gegenüber der der Konkurrenz bedeuten. „Seine Teilnehmer zu kennen ist die Basis, um bei der Konzeption einer Veranstaltung die richtigen und damit erfolgversprechendsten Entscheidungen treffen zu können“, so Candillo.

**Die Lösung für messbares Teilnehmerverhalten**

Waytation nutzt übrigens Bluetooth für die Analyse der Besucherströme. Anonym und DSGVO-konform werden unter anderem Verweildauer oder Bewegungsmuster der Besucher gemessen. Daraus können vom Veranstalter Trends und generiertes Interesse abgeleitet, sowie die direkte Reaktion der Besucher erkannt werden. „Im Falle von Covid-19 kann so eine stark vereinfachte Kontaktnachverfolgung durchgeführt werden“, ergänzt Candillo.

**Vielseitige Einsatzmöglichkeiten**

Und so funktioniert’s: Bei der Registrierung erhalten die Teilnehmer ein sogenanntes „wayTag“, welches einfach am Besucherbadge befestigt werden kann. Auf diese Weise kann der Veranstalter nachvollziehen, welche Vorträge besucht und wie lange sich Teilnehmer im Saal aufgehalten haben. Darauf aufbauend werden beispielsweise bei einem Ärztekongress CME-Credits (die von Ärzten verpflichtend zu erwerben sind) errechnet und automatisiert der jeweiligen Person aufgebucht.

**Bildanhang:**

B: Waytation Heatmap.jpg, Abdruck honorarfrei bei Nennung des Urhebers

©Waytation

BU: Waytation ermöglicht Livetracking bei Veranstaltungen

**Rückfragen bitte an:**Kerstin Kornthaler  
Mobil: +43 172720 3120  
Mail: kerstin.kornthaler@reedexpo.at  
<https://www.messecongress.at/presse/?lang=en>

***Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form in Ausführung des Art. 7 B-VG auf Frauen und Männer in gleicher Weise.***